

TOMADA DE SUBSÍDIO	
Edital Nº 1020/2024	Objeto Broker de Pagamento
ANEXO II – CONTRIBUIÇÕES ESPERADAS	

Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de **Broker de Pagamento** para provimento de uma solução que viabilizará o processamento de métodos de pagamento para a quitação de taxas, impostos e tributos governamentais (ANEXO I), espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir.

1 Quanto aos aspectos comerciais e mercadológicos

- 1.1 Nesse mercado, quais são as principais demandas ou dores dos clientes?
- 1.2 Nesse mercado, qual é o público-alvo no setor público (federal, estadual, municipal)?
- 1.3 Considerando as demandas do setor público, qual é o potencial de crescimento desse mercado?
- 1.4 Para essa solução, quais são as formas de comercialização comumente utilizadas (por transação, por licença de usuário, por volume de processamento)?
- 1.5 Nesse mercado, quais são as principais restrições, limitações e riscos operacionais e/ou legais (legislação, portaria, norma etc.)?
- 1.6 Nesse mercado, é prática comum a formação de consórcios entre empresas para entrega da solução?
- 1.7 Nesse mercado, a oferta, implementação, produção e sustentação da solução é realizada de forma nacional ou regionalizada?
- 1.8 Nesse mercado, é comum a prática de subcontratação para implementação, produção e/ou sustentação da solução?
- 1.9 Para essa solução, quais são os principais critérios de conformidade, auditoria, transparência e prestação de contas?

2 Quanto aos aspectos técnico-operacionais

- 2.1 Nesse mercado, quais são as soluções já existentes?
- 2.2 Quais são as principais funcionalidades que a solução precisa ter?
- 2.3 Quais são os principais requisitos técnicos que a solução precisa ter (infraestrutura, arquitetura, acessibilidade, integrações com sistemas, armazenamento e proteção de dados, computação em nuvem etc.)?

- 2.4** De que formas a solução poderá contribuir para a transformação digital dos serviços públicos (promovendo maior eficiência, redução de custos etc.)?
- 2.5** Para essa solução, qual é o prazo médio para implementação total?
- 2.6** Para essa solução, quais são as principais práticas para treinamento dos usuários (presencial, online, operação assistida etc.)?
- 2.7** Para essa solução, em média, quantos recursos (tecnológicos e humanos) são necessários para a implementação e para o suporte técnico?
- 2.8** Essa solução pode ser oferecida, de forma segura, em uma arquitetura multiusuário (multi-tenancy)?
- 2.9** Para essa solução, quais mecanismos de segurança e criptografia são comumente utilizados para garantir a integridade e a proteção dos dados processados?

3 Quanto aos aspectos gerais

- 3.1** Nesse mercado, quais outros serviços complementares são comumente oferecidos para implementação da solução (consultoria, mapeamento, diagnóstico, treinamento, suporte técnico etc.)?
- 3.2** Nesse mercado, a realização de Provas de Conceito (PoC) para validação da solução é uma prática comum?
- 3.3** Para essa solução, quais níveis de serviço (SLAs) são comumente aplicados (tempo de resposta, disponibilidade, acuracidade etc.)?
- 3.4** Existe alguma norma, regulamento ou certificação, dentre outros, relacionada ao mercado ou a solução (ISO, NBR, ABNT, INMETRO etc.)?
- 3.5** Quais métricas ou indicadores podem ser utilizados para medir o impacto da implementação da solução no setor público?
- 3.6** No setor público, diante da necessidade de prestação de contas, como a solução poderá garantir a conformidade e a transparência de forma auditável?